

جدول آمار عملکردی خدمات شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران از ابتدای سال جاری

ردیف	عنوان خدمت	تعداد خدمات الکترونیکی دریافت شده در مرحله درخواست	تعداد خدمات الکترونیکی دریافت شده در مرحله تولید/ انجام	تعداد خدمات الکترونیکی دریافت شده در مرحله تحویل	تعداد خدمات الکترونیکی دریافت شده در مرحله پشتیبانی
۱	تاییدیه امکان تامین فرآورده های نفتی بعنوان خوراک صنایع پتروشیمی و پایین دستی	۲۸	۱۱	۱۷	-
۲	رسیدگی به شکایات و پیشنهادات مردمی حوزه پالایش و پخش فرآورده های نفتی (داخلی + سامانه سامد)	۶۲۵۴	۱۰	۶۲۴۴	۷۳
۳	پاسخ به استعلام استفاده از فرآورده های تولیدی شرکتهای پالایشی و پتروشیمی در تولید مشتقات نفتی	تواتر نزدیک صفر			